



المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development



التخطيط للسعادة الوظيفية



INTERNATIONAL ACCREDITATION ORGANIZATION



UNIVERSITY OF ROCKHAMPTON
MAKING THE DIFFERENCE



هدف الدورة :

يهدف هذا البرنامج الى:

- التعريف برؤية دولة الامارات في تحقيق سعادة المتعاملين.
- ما هو مؤشر السعادة ؟
- العناصر الثلاثة لاسعاد المتعاملين و الموظفين.
- كيفية تهيئة البيئة الابداعية لاسعاد الموظفين
- التعريف بأهمية السعادة و الايجابية في التعامل مع المتعاملين في كافة القطاعات.
- كيفية ترسيخ ثقافة السعادة في مراكز تقديم الخدمات.

الفئة المستهدفة :

جميع الموظفين من كافة المستويات الادارية و التنفيذية و القيادية

محتوى الدورة :

اليوم الاول:

- رؤية الدولة منظومة السعادة الوظيفية.
- مفهوم سعادة الموظفين.
- منظومة السعادة الوظيفية

المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development

اليوم الثاني:

- عناصر تحقيق معادلة السعادة الوظيفية.
- بيئة العمل المحفزة و الداعمة للابداع.
- الارتقاء بمستوي الاداء.

اليوم الثالث:

- الصفات السلوكية للموظف السعيد.
- نموذج استقصاء سعادة الموظفين.

اليوم الرابع:

- الارتباط الوظيفي
- عناصر الارتباط الوظيفي.

- تسخير مخرجات نموذج السعادة الوظيفية.
- مقياس سعادة الموظفين.
- الربط بين السعادة الوظيفية و الخطة الاستراتيجية.

اليوم الخامس:

- المدخلات الرئيسية في الخطة الاستراتيجية لتحقيق السعادة الوظيفية.
- السعادة الوظيفية و دورها في تحسين الاداء الوظيفي.
- تشجيع المبادرات التي لايجاد بيئة عمل ايجابية و سعيدة.
- تحفيز الموظفين للمشاركة و تقديم المبادرات.

رسوم الدورة :

- السعر أعلاه شامل عقد الدورة في قاعة فندق خمس نجوم + 2 استراحة + بوفيه غداء

منهجية التدريب :

- حلقات النقاش.
- العصف الذهني .
- مجموعات عمل .
- تبادل ادوار .
- حالات عملية و تطبيقية .
- العرض

جدول توقيت الدورة :

- 08:00 – 10:00 المحاضرة الاولى
- 10:00 – 10:15 استراحة
- 10:15 – 12:15 المحاضرة الثانية
- 12:15 – 12:50 استراحة + صلاة
- 12:50 – 14:10 المحاضرة الاخيرة + مناقشة عامة