المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development

إدارة الذات وفن التأثر في الآخرين

وصف الدورة :.

من منا لا يحلم بأن يكون مميزاً ؟

إن التميز الحقيقي لا يأتي الا بالقدرة علي ادارة الذات أولا و التاثير علي الاخرين ليس فقط لمواجعة مصاعب الحياة في أمورنا الشخصية و انما للقدرة علي الانتاج و تخطيط العمل و التنظيم مما يزيد من فاعليتنا و يرفع من أداءنا.

هدف الدورة :.

تعريف المشاركين بأهمية إدارة الذات وتزويدهم بالمهارات والأساليب الحديثة في إدارته والتعامل مع مشكلاته من أجل الحصول على الأهداف المرجوة في الزمن المحدد لإدارة الذات والتأثير في الأخرين أضافتاً الى تطوير اتجاهات وقدرات المشاركين الإيجابية في التعامل والتأثير في الآخرين.

الفئة المستهدفة :

كافة العاملين وخاصة من لهم صلة مباشرة بتقديم خدمات متميزة أثناء إدارة الذات والناس والعمل مما يساعد في تطور الإدارة والعاملين فيها من خلال التخطيط والتنظيم للعمل المتميز الذي يشجع على التنافس المستمر.

محتوى الدورة :

ICTD
المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development

اليوم الاول:

<u>ادارة الذات نحو التميز:</u>

- مفهوم التميز ومجالاته
- ادوات التميز وعوامل المنافسة
- المبادىء الاساسية للتميز الاداري

اليوم الثاني:

<u>ادارة الناس</u>

- مهارات الاتصال
- العناصر الاساسية لعملية الاتصال
- التغلب على عوائق الاتصال الفعال

- الفرق بين الاستماع والانصات
- موانع الاستماع والانصات
- مهارات المحادثة الجيدة
- اسس وفنون التحدث والالغاء

اليوم الثالث:

<u>العلاقات المفتوحة والمغلقة</u>

- ادارة العمل
- تخطيط العمل
- تنظيم العمل
- كيفية أداء العمل

اليوم الرابع:

- انواع البشر
- انواع السلوك
- (أنماط الشخصية وأثرها على التعامل مع الآخرين)
- (التعامل مع الأنماط المختلفة من العملاء)
  - الغضبان
  - الثرثار
  - اللحوح

اليوم الخامس:

- فن إدراة الغضب
- الإبداع في العلاقات الانسانية
- كيف تدير وقتك و تواجه ضغوط العمل
- تحسين مهارات تقدير الذات
- بناء الثقة بالنفس

ICTD
المركز الدولي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development

رسوم الدورة :

- السعر أعلاه شامل عقد الدورة في قاعة فندق خمس نجوم + 2 استراحة + بوفيه غداء

منهجية التدريب :

- حلقات النقاش.
- العصف الذهني .
- مجموعات عمل .
- تبادل ادوار.
- حالات عملية و تطبيقية .
- العرض

جدول توقيت الدورة :

08:00 – 10:00 المحاضرة الاولى

10:00 – 10:15 استراحة

10:15 – 12:15 المحاضرة الثانية

12:15 – 12:50 استراحة + صلاة

12:50 – 14:10 المحاضرة الاخيرة + مناقشة عامة

ICTD
المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development