



المركز العالمي للتدريب والتطوير  
International Centre For Training & Development



أخلاقيات العمل

# أخلاقيات العمل



**ACTVET**  
Abu Dhabi Centre for  
Technical and Vocational  
Education and Training

مركز أبوظبي  
للتعليم والتدريب  
التقني والمهني

**GInI** GLOBAL  
INNOVATION  
INSTITUTE  
Authorized Innovation Provider®

**Project  
Management  
Institute**  
Registered  
Education  
Provider



International Association  
for Health and Occupational Safety  
and the Environment

**EFQM**  
Member



## وصف الدورة .:

إن العملية الادارية في الاساس هي علاقة إنسانية قائمة علي الاحترام المتبادل والتعاون لتحقيق أهداف المنظمة والافراد علي حد سواء. ولا بد لهذه الاعلاقة الانسانية أن تكون في اطار اخلاقي مبني ممها يعود بالنفع علي المنظمة في تحسين القدرة الانتاجية والفعالية والتميز المؤسسي وخلق بيئة عمل ايجابية

## هدف الدورة .:

- تعريف المشاركين بمفهوم أخلاقيات العمل وتصنيفاتها
- تنمية إدراك المشاركين بأهمية الأخلاقيات المهنية في تحقيق وصناعة النجاح وتحسين الانتاجية والقدرة التنافسية للفرد والمنظمة
- تعريف المشاركين بالنظريات الأخلاقية المختلفة وتأثيرها في العمل (النظرية المعرفية كولبيرج - التناسب الأخلاقي - نظرية فرويد)
- تدريب المشاركين على انواع المسئولية الأخلاقية في العمل
- تدريب المشاركين على كتابة الوثائق المهنية لوظائفهم
- الصبر والأخلاق (دراسة مقارنة) والتغلب على ضغوط العمل
- تدريب المشاركين على طرق حل المشكلات الأخلاقية في بيئة العمل

## الفئة المستهدفة :

- القيادية والإدارية العليا والمرشحون لشغلها.
- مديري الأقسام ورؤساء الادارت ومشرفي القطاعات من العاملين في أقسام شئون العاملين والإنتاج والتشغيل وخدمة العملاء والتموين والإمداد وكل العاملين في الإدارة الوسطي والعليا.
- الموظفين والمعينين حديثاً والمرشحين لشغل الوظيفة مستقبلاً.
- الإداريين الراغبين في تطوير مهاراتهم في هذا المجال.

## محتوى الدورة :

### اليوم الاول:

- حقائق وأرقام عالمية ومحلية عن البيئة الأخلاقية المهنية.
- العلاقة بين مشاكل العمل والتجاوزات الأخلاقية
- تعريف أخلاقيات المهنة.

- أنواع الأخلاق بشكل عام وتصنيفاتها.
- النمو الأخلاقي للفرد وفق النظرية المعرفية (نموذج Kohlberg).

### اليوم الثاني:

- نظرية التناسب الأخلاقي وأثرها على الممارسة الأخلاقية.
- المسؤولية الأخلاقية المهنية: وتشمل ثلاثة محاور:
- المسؤولية الأخلاقية الشخصية في مجال العمل.
- المسؤولية الأخلاقية تجاه المجتمع في مجال العمل.
- المسؤولية الأخلاقية تجاه الآخرين في مجال العمل.
- ورش عمل لتقييم المسؤوليات الأخلاقية المهنية لدى المشاركين بالبرنامج.

### اليوم الثالث:

- الوثيقة الأخلاقية للمهن: وفيها: ورشة عمل لكتابة الوثائق الأخلاقية.
- تضمين وثيقة الأخلاقيات المهنية لعقود العمل (ورش عمل لمناقشة الأهمية والأثر).
- تضمين الأخلاقيات المهنية للاتفاقيات التجارية (ورش عمل لمناقشة الأهمية والأثر).
- طرق إصلاح المنظومة الأخلاقية المهنية.

### اليوم الرابع:

- نموذج PCE لبناء المنظومة الأخلاقية لدى الموظفين.
- إدارة الصبر والتغلب على الضغوط وعلاقتها بالأخلاق
- الفرق بين الإصلاح الأخلاقي القادم من قمة الهرم والإصلاح الأخلاقي القادم من القاعدة.

## اليوم الخامس:

- ضابط الأخلاق المهنية في المنشآت وفيها: تعريف الوظيفة، مهامها، صلاحياتها
- مجموعة مختلفة من الطرق العلمية لحل المشكلات في بيئة العمل (عظام السمكة، الاسئلة الخمسة، التحليل، تريز)

## رسوم الدورة :

- السعر أعلاه شامل عقد الدورة في قاعة فندق خمس نجوم + 2 استراحة + بوفيه غداء

## منهجية التدريب :

- حلقات النقاش.
- العصف الذهني .
- مجموعات عمل .
- تبادل ادوار.
- حالات عملية وتطبيقية .
- العرض

## جدول توقيت الدورة :

08:00 – 10:00 المحاضرة الاولى

10:00 – 10:15 استراحة

10:15 – 12:15 المحاضرة الثانية

12:15 – 12:50 استراحة + صلاة

12:50 – 14:10 المحاضرة الاخيرة + مناقشة عامة