



المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development



إدارة المبيعات والتوزيع



INTERNATIONAL ACCREDITATION ORGANIZATION



UNIVERSITY OF ROCKHAMPTON
MAKING THE DIFFERENCE



وصف الدورة :

إن التخطيط و تطوير خطط المبيعات يأتي في مقدمة اهتمامات المنظمات التي تريد أن تكون في المقدمة دائماً و يكون لها ميزة تنافسية فعالة تدعم مركزها التنافسي في الاسواق المحلية و الدولية.

هدف الدورة :

تم تصميم هذا البرنامج بنا يوافق الاحتياجات التدريبية لتخصص إدارة مبيعات التجزئة، ويقوم برنامج التدريب بتطوير المهارات الأساسية في اللغة الانجليزية و الحاسوب و الإدارية، و يشمل التدريب على المهارات التخصصية في مجال إدارة مبيعات التجزئة، والتي تتضمن أساسيات و مبادئ تجارة التجزئة، وتطبيقاتها، قنوات التوزيع وتطويرها، إدارة البيع في القطاعات التجارية، عمليات الشراء و التخزين، و ادارة العمليات.

الفئة المستهدفة :

- مديرو المبيعات.
- رؤساء أقسام البيع في مؤسسات القطاع التجاري والصناعي والخدمي.

محتوى الدورة :

اليوم الأول:

- تعريف عملية التسويق.
- تمييز الاتجاهات والتغيرات.
- كيفية جلب المعلومات اللازمة لعملية التسويق.

اليوم الثاني:

- استراتيجيات من أجل النجاح.
- أحسن عشر استراتيجيات.
- إستراتيجيتك الخاصة في التسويق.

اليوم الثالث:

- أهمية الكتيبات والنشرات.
- المعارض.
- ما أهمية الذهاب إلى المعارض؟
- كيفية التحضير لمعرض.
- تطوير خطة للتسويق.

اليوم الرابع:

- عناصر التسويق.
- تحليل نقاط الضعف، القوة، الفرص والتهديدات.
- خطة تسويق بسيطة بميزانية صغيرة.
- كيفية تطوير العمل.
- متى ترفض زبائن وعملاء جدد.
- أهمية الإعلان.
- العلاقات الاجتماعية.

اليوم الخامس:

- القيام بعمليات ادارة قنوات التوزيع.
- عرض المنتجات في منافذ التوزيع.
- القيام بعمليات البيع المختلفة.
- استخدام الحاسوب لكافة تطبيقات مبيعات التجزئة.
- القيام بعمليات الشراء و التخزين.


رسوم الدورة :

- السعر أعلاه شامل عقد الدورة في قاعة فندق خمس نجوم + 2 استراحة + بوفيه غداء

منهجية التدريب :

- حلقات النقاش.
- العصف الذهني .
- مجموعات عمل .
- تبادل ادوار .
- حالات عملية و تطبيقية .
- العرض

جدول توقيت الدورة :



08:00 – 10:00	المحاضرة الاولى
10:00 – 10:15	استراحة
10:15 – 12:15	المحاضرة الثانية
12:15 – 12:50	استراحة + صلاة
12:50 – 14:10	المحاضرة الاخيرة + مناقشة عامة