



المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development



نظم الاتصالات والإعلام الفعال أثناء الأزمات والكوارث



IAO
INTERNATIONAL ACCREDITATION ORGANIZATION



UNIVERSITY OF ROCKHAMPTON
MAKING THE DIFFERENCE



هدف الدورة :

تزويد المشاركين بمجموعة فعالة من الأساليب المهارية والمعرفية التي تساعد المسؤولين عن العلاقات العامة في جميع المؤسسات في تجنب أسلوب رد الفعل العشوائي غير المخطط للعلاقات العامة في الأزمات والكوارث وإدارة عمليات الإتصالات والعلاقات الداخلية والخارجية عند حدوث الأزمات والكوارث بصورة فعالة من أجل تقليل الآثار المتوقعة لتلك الأزمات .

الفئة المستهدفة :

- جميع القيادات الإدارية ومدبرو العلاقات العامة وكذلك مسئولو العلاقات العامة والإتصالات في جميع المؤسسات والمنظمات الصناعية والخدمية الحكومية والخاصة وكذلك مسئولو الإعلام والإتصالات في المرافق العامة والمحافظات والمحليات .

محتوى الدورة :

- العلاقات العامة (المفهوم / الأهداف / الأهمية) .
- دستور العلاقات العامة (حقائق ومفاهيم) ودوره في إدارة الأزمات والكوارث .
- التنظيم الإداري الأمثل لإدارة العلاقات العامة وأهميته في إدارة الأزمات والكوارث .
- الأسلوب العلمي لبحوث العلاقات العامة والتعرف على إتجاهات الجمهور في ظل ظروف الأزمة
- تخطيط العلاقات العامة (أهميته / أنواعه في التخطيط الوقائي وكيفية تجنب الأزمات)
- التخطيط للأزمات (حالات عملية) .
- التخطيط للأزمات ودور العلاقات العامة في ذلك .
- مواصفات رجل العلاقات العامة وإرتباطها بالإستشعار للأزمات .
- وسائل الإتصال المستخدمة في العلاقات العامة في إدارة الأزمات والكوارث .
- المؤتمرات الصحفية وإصدار النشرات والبيانات الإعلامية وإرتباطها بالأزمات .
- تقويم برامج العلاقات العامة وإرتباطها بالتخطيط للأزمات .
- حالات عملية وزيارات ميدانية .

رسوم الدورة :

- السعر أعلاه شامل عقد الدورة في قاعة فندق خمس نجوم + 2 استراحة + بوفيه غداء

منهجية التدريب :

- حلقات النقاش.
- العصف الذهني .
- مجموعات عمل .
- تبادل ادوار .
- حالات عملية و تطبيقية .
- العرض

جدول توقيت الدورة :

08:00 – 10:00 المحاضرة الاولى

10:00 – 10:15 استراحة

10:15 – 12:15 المحاضرة الثانية

12:15 – 12:50 استراحة + صلاة

12:50 – 14:10 المحاضرة الاخيرة + مناقشة عامة



المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development