



المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development



مهارات الحسم في التواصل واتخاذ القرارات



ACTVET
Abu Dhabi Centre for
Technical and Vocational
Education and Training

مركز أبوظبي
للتنظيم والتدريب
التقني والمهني

Gni GLOBAL
INNOVATION
INSTITUTE®
Authorized Innovation Provider®

PMI Project
Management
Institute
Registered
Education
Provider



International Association
for Health and Occupational Safety
and the Environment

EFQM
Member



وصف الدورة :

في بيئة العمل الإداري بكافة تطبيقاته ، كثيراً ما تظهر المشكلات والتحديات التي تعترض سير إجراءات المنظمة وقد تحد هذه المشكلات من قدرات المنظمة ومنسوبيها ، والقدرة على توقع المشكلات قبل وقوعها واتخاذ القرارات الصائبة وفق منهجية علمية تبدأ بالتحليل وإدراك المشكلات واكتشاف الأسباب وتحديد الحلول والبدائل والتخطيط ثم التنفيذ ثم التقييم تعد اليوم من أهم القدرات والجدرات التي تميز القائد الإداري ، ولقد صمم هذا البرنامج التدريبي لإكساب القيادات الإدارية مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات الصائبة ضمن منظمات العمل الإداري.

هدف الدورة :

- تزويد المشاركين بالمهارات والادوات والاتجاهات التي تمكنهم من توقع المشكلات ومنع حدوثها والإدارة الفعالة للمشكلات في حالة وقوعها ووضع الخطط الكفيلة لمواجهتها

الفئة المستهدفة :

- المشرفين ورؤساء الأقسام ومديري الإدارات .

محتوى الدورة :

اليوم الأول:

المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development

- مفهوم المشكلة وطبيعتها وخصائصها .
- أنواع ومجالات المشكلات .
- التصنيفات المختلفة للمشكلات .
- أساليب تحديد المشكلات وتشخيصها .

اليوم الثاني:

- أساليب منع حدوث المشكلات .
- أساليب التنبؤ بالمشكلات قبل حدوثها .
- النموذج الشمولي لإدارة المشكلات في حالة حدوثها .
- التفكير الإيجابي في حل المشكلات .
- التفكير الإبداعي في حل المشكلات .

اليوم الثالث:

- مراحل اتخاذ القرارات
- صنع القرار، اتخاذ القرار
- الأساليب العلمية في تحليل وحل المشكلات واتخاذ القرارات .
- أساليب توليد البدائل باستخدام طريقة العصف الذهني Brain Storming .
- كيفية المفاضلة بين البدائل عن طريق التفكير الإبتكاري .

اليوم الرابع:

- استخدام التفكير الإبتكاري في إستشعار المشكلات وتحليل المتغيرات المحيطة للوصول إلى أفضل حل لهذه المشكلات.
- المتطلبات الأساسية للتفكير الإبتكاري كأداة لحل المشكلات واتخاذ القرارات الرشيدة .
- معوقات تنفيذ القرارات ودور التفكير الإبتكاري في إزالتها .

اليوم الخامس:

- أهمية المعلومات في اتخاذ القرارات الصائبة.
- دور التسرع والانفعالات الشخصية والسلوكية في اتخاذ القرارات الخاطئة.
- لماذا نتخذ قرارات خاطئة وكيف نتخذ القرارات الصائبة؟
- مراحل وخطوات اتخاذ القرارات الصائبة ومهام كل مرحلة من هذه المراحل؟

رسوم الدورة :

المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Center For Training & Development

- السعر أعلاه شامل عقد الدورة في قاعة فندق خمس نجوم + 2 استراحة + بوفيه غداء

منهجية التدريب :

- حلقات النقاش.
- العصف الذهني .
- مجموعات عمل .
- تبادل ادوار.
- حالات عملية وتطبيقية .
- العرض

جدول توقيت الدورة :

08:00 – 10:00 المحاضرة الاولى

10:00 – 10:15 استراحة

10:15 – 12:15 المحاضرة الثانية

12:15 – 12:50 استراحة + صلاة

12:50 – 14:10 المحاضرة الاخيرة + مناقشة عامة

