



مؤشرات المخاطر الرئيسية KRIs تصميمها و

قراءتها والاستفادة منها

وصف الدورة :

يقدم البرنامج توضيحا نظريا وعمليا لمفهوم مؤشرات المخاطر الرئيسية وأهمية تحديدها ضمن بيئة عدم التأكد التي تعمل فيها البنوك والؤسسات , إضافة لتبيان منهجيات بناء مؤشرات المخاطر , وكيفية عملها , وكيف أنها تعتبر بمثابة لوحة سيطرة على الأنظمة والعمليات لتحقيق مقولة ما يمكن قياسه يمكن إدارته , كما أن مؤشرات المخاطر الرئيسية عادة ما يصاحبها تطبيق أفضل منهجية مخاطر مناسبة للمؤسسة , نظراً لمشاركة كافة مدراء مراكز العمل في بناء وتحديد مؤشرات المخاطر .

هدف الدورة :

- تعريف المشاركين بمفهوم وأهمية مهارة التخطيط والتخطيط الاستراتيجي وعناصره وابعاده المختلفة.
- اطلاع المشاركين على عناصر ومكونات ونماذج التخطيط الاستراتيجي.
- تمكين المشاركين من التخطيط لأعمالهم الاعتيادية في العمل
- تمكين المشاركين من المساهمة في اعداد الخطط الاستراتيجية المتعلقة بمنظمتهم.
- تمكين المشاركين من اتقان استخدام ادوات التخطيط الاستراتيجي.
- تمكين المشاركين من قياس فعالية الخطة الاستراتيجية من خلال قياس مؤشرات الاداء.
- اطلاع المشاركين على المؤشرات المستخدمة في قياس الاداء.

الفئة المستهدفة :

المدراء ، رؤساء الاقسام في جميع الدوائر ، جميع العاملين في مجال التخطيط والمعنيين بعملية التخطيط الاستراتيجي ومؤشرات قياس الاداء

المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development

محتوى الدورة :

اليوم الأول:

- ما هو التخطيط؟ وما هي الاستراتيجية؟ وما هو التخطيط الاستراتيجي؟
- ما هي الرسالة وما هي الرؤية؟ وكيف تحدد الاهداف الطويلة والمتوسطة والقصيرة الاجل؟
- ما هي المهارات والتقنيات والادوات اللازمة لأعداد خطة العمل؟
- مراحل وخطوات اعداد خطط العمل ومهام كل مرحله؟

اليوم الثاني:

- ما هي السمات اللازم توفرها في الاهداف؟ وما هي عناصر التخطيط الاستراتيجي؟
- ما هي مراحل وخطوات اعداد الخطة الاستراتيجية؟
- تحديد المؤثرات الخارجية والداخلية ونقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات للمؤسسة.

- ما هي مهام كل مرحلة من مراحل التخطيط الاستراتيجي؟

اليوم الثالث:

- ما هي ادوات تكميم المؤشرات غير الكمية في التخطيط الاستراتيجي؟
- ما هي طرق واساليب تحديد الخيارات الاستراتيجية المناسبة؟
- ما هي أدوات التخطيط الاستراتيجي؟
- ما هي مؤشرات قياس الاداء التي يتم من خلالها تقييم الخطة الاستراتيجية وقياس فعاليتها؟

اليوم الرابع:

- تقييم الخطة الاستراتيجية ومراقبتها.
- مفهوم مؤشرات قياس الاداء الرئيسية (KPI) والية تحديدها.
- فوائد وأهمية تحديد مؤشرات قياس الاداء في المؤسسات.
- مشكلات ومعوقات تحديد مؤشرات قياس الاداء المؤسسي في اجهزة الحكومة.

اليوم الخامس:

- بطاقات قياس الاداء المتوازنة والفائدة من استخدامها وعلاقتها بمؤشرات قياس الاداء؟
- طرق وأساليب استخدام بطاقات قياس الاداء المتوازنة.
- كيف يتم استخدام مؤشرات قياس الاداء؟

رسوم الدورة: المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development

- السعر أعلاه شامل عقد الدورة في قاعة فندق خمس نجوم + 2 استراحة + بوفيه غداء

منهجية التدريب :

- حلقات النقاش.
- العصف الذهني .
- مجموعات عمل .
- تبادل ادوار.
- حالات عملية وتطبيقية .
- العرض

جدول توقيت الدورة :

08:00 – 10:00 المحاضرة الاولى

10:00 – 10:15 استراحة

10:15 – 12:15 المحاضرة الثانية

12:15 – 12:50 استراحة + صلاة

12:50 – 14:10 المحاضرة الاخيرة + مناقشة عامة



المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development