



المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development



تقييم الأداء رباعي الأبعاد " المنظومة

" الصفريية 360 درجة



ACTVET
Abu Dhabi Centre for
Technical and Vocational
Education and Training
مركز أبوظبي
للتعليم والتدريب
التقني والمهني

Gini GLOBAL
INNOVATION
INSTITUTE
Authorized Innovation Provider

PMI Project
Management
Institute
Registered
Education
Provider



International Association
for Health and Occupational Safety
and the Environment

EFQM
Member



وصف الدورة :

إن تقييم الأداء، مراجعة الأداء أو تقييم الموظف، هي الطريقة التي يتم من خلالها تقييم أداء الموظف. ويُعد تقييم الأداء جزءاً من التطوير الوظيفي كما تُعد تقييمات الأداء تقارير نقدية منتظمة لأداء الموظفين داخل المنظمات. إن تقييم الأداء هو عملية منهجية دورية لتقييم الأداء الوظيفي والإنتاجية لموظف ما بالرجوع لمعايير موضوعة سلفاً وأهداف المنظمة.

سنتعرف في هذه الدورة الهامة على الطرق الحديثة لتقييم الاداء والتي تعرف بتقييم الاداء بمنهجية 360 وعلاقة تقييم الاداء بتحقيق الجودة الشاملة للمنظمة

هدف الدورة :

- التعرف على إستراتيجية تطوير أداء العاملين في ضوء إستراتيجية إدارة الجودة الشاملة .
- التعرف على إحتياجات المنظمة لتطوير وتقييم وتحفيز العاملين في ضوء إشتراطات تطبيق نظم الجودة الشاملة .
- تطوير نظام تقييم أداء العاملين بالطرق والأساليب العلمية الموضوعية .

الفئة المستهدفة :

- مدراء الدوائر ومساعدتهم
- رؤساء الاقسام والمشاركين
- المسؤولين الاداريين في مختلف الدوائر والوحدات
- الموظفين الطموحين والمتوقع ترقيةهم

المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development

محتوى الدورة :

اليوم الأول:

المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة الشاملة :

- تعريف إدارة الجودة الشاملة .
- حلقات الجودة .
- مراحل تطبيق نظم الجودة الشاملة .
- العاملين أحد الدعائم الأربعة لنظام الجودة .
- دور عملية تقييم الأداء في تطبيق مفهوم الجودة الشاملة .

اليوم الثاني:

تقييم أداء العاملين في ضوء مفهوم الجودة الشاملة :

- مفهوم وأهمية تقييم أداء العاملين .
- الأداء المتوسط والأداء المعياري .
- الأداء الماهر كضرورة ومطلب يمكن تحقيقه .
- المفهوم الحديث لتقييم الأداء في ضوء نظم الجودة الشاملة .

اليوم الثالث:

تحليل العمل وتحديد متطلباته كأساس لتقييم الأداء

- تحليل العمل والمهام .
- تحديد الإحتياجات الجسميه والعقلية والسلوكيه للعمل .
- تحليل قدرات وإستعدادات العاملين .
- طرق قياس قدرات وإستعدادات العاملين .
- تحقيق المواءمة بين متطلبات العمل وقدرات العاملين .

اليوم الرابع:

طرق وأساليب تقييم الأداء :

- الأساليب الذاتية مقابل الأساليب الموضوعيه .
- الأساليب الكمييه مقابل الأساليب الكيفيه .
- السريه والعلنيه في تقييم الأداء .

اليوم الخامس:

المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Center for Development & Training
كيفية وضع برنامج لتطوير أداء العاملين في ضوء برنامج تطبيق الجودة الشاملة :

- المقابلة الشخصية كوسيلة لتقييم وتطوير الأداء .
- الملاحظة بالمشاركة كوسيلة لتقييم وتطوير الأداء .
- الإرشاد والتوجيه النفسي والإجتماعي كوسيلة لتطوير الأداء .
- أساليب تكامل النظم السابقة مع برنامج تطبيق الجودة الشاملة .

رسوم الدورة :

- السعر أعلاه شامل عقد الدورة في قاعة فندق خمس نجوم + 2 استراحة + بوفيه غداء

منهجية التدريب :

- حلقات النقاش.
- العصف الذهني .
- مجموعات عمل .
- تبادل ادوار.
- حالات عملية وتطبيقية .
- العرض

جدول توقيت الدورة :

08:00 – 10:00 المحاضرة الاولى

10:00 – 10:15 استراحة

10:15 – 12:15 المحاضرة الثانية

12:15 – 12:50 استراحة + صلاة

12:50 – 14:10 المحاضرة الاخيرة + مناقشة عامة



المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development