



المركز العالمي للتدريب والتطوير  
International Centre For Training & Development



# المسؤولية المجتمعية (ISO26000)



**ACTVET**  
Abu Dhabi Centre for  
Technical and Vocational  
Education and Training  
مركز أبوظبي  
للتعليم والتدريب  
الтехни والمهني

**GInI** GLOBAL  
INNOVATION  
INSTITUTE  
Authorized Innovation Provider

**Project  
Management  
Institute**  
Registered  
Education  
Provider



International Association  
for Health and Occupational Safety  
and the Environment

**EFQM**  
Member



## وصف الدورة :

أصبحت المسؤولية الاجتماعية واحدة من أهم العوامل لقياس الأداء المؤسسي وهذا ينطبق على جميع قطاعات المجتمع. حيث أن المسؤولية الاجتماعية واجب المؤسسة القانونية والطوعية للنظر في تأثيرها الاجتماعي والبيئي لقراراتها وأنشطته ونظام الأيزو 26000 يمكن الشركات من الجمع بين أفضل الممارسات من حيث القوى العاملة والزبائن النشاطات الغير ضارة بالبيئة والمجتمع والإستخدام الأمثل للموارد الطبيعية

يقدم المعيار أيزو 26000 دليل توجيهي عن سلوكيات المسؤولية الإجتماعية والأفعال الممكنة. يختلف هذا المعيار عن المعايير الأخرى الأكثر إنتشاراً المصممة للشركات والتي تستلزم تحقيق المتطلبات

## هدف الدورة :

بعد إتمام التدريب ستكون قادراً على:

- التعرف على مميزات تبني معيار الأيزو 26000 وشرحها
- تحديد المشكلات الرئيسية للمسؤولية الاجتماعية وتحديد أولوياتها
- تحديد المساهمين ذوي الصلة والانخراط معهم
- استخدام الأنظمة الحالية لضمان التعامل مع المشكلات والمبادئ الرئيسية الحالية
- تحديد الفجوات الموجودة في الخبرات ومتطلبات التدريب الداخلية
- وضع أهداف التحسين المناسبة

المركز العالمي للتدريب والتطوير  
International Centre For Training & Development

## الفئة المستهدفة :

- العاملون في مجال المسؤولية المجتمعية في المؤسسات الحكومية وشركات القطاع الخاص.
- العاملون في العلاقات العامة والاتصال المؤسسي وأقسام الجودة والتميز المؤسسي.
- العاملون في إدارة الموارد البشرية. وكل من يرغب الدخول في هذا المجال.

## محتوى الدورة :

### اليوم الأول:

- نبذة تعريفية مختصرة عن المنظمة العالمية للمعايرة (للتقييس) ايزو
- مفهوم المواصفة الدولية ايزو 26000 للمسؤولية الاجتماعية.
- تعريف المواصفة:

- تعريف الازو 26000:
- مراحل الإعداد لمواصفة ايزو 26000.

أهم الارشادات و التوجيهات التي تقدمها ايزو 26000 للمنظمات:

- المفاهيم والمصطلحات والتعريفات المتصلة بالمسؤولية الاجتماعية.
- خلفية واتجاهات وخصائص المسؤولية الاجتماعية.
- المبادئ والممارسات المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية.
- المواضيع والقضايا الأساسية ذات الصلة بالمسؤولية الاجتماعية.
- دمج وتنفيذ وتعزيز السلوك المسئول اجتماعيا في المنظمة بأسرها ومن خلال سياساتها.
- وممارساتها ضمن مجال نفوذها.
- تحديد أصحاب المصلحة والتعامل معهم.

اليوم الثاني:

هيكل مواصفة ايزو 26000 (بنود المواصفة).

- البند (1) : المجال
- البند (2): التعريفات
- البند (3): فهم المسؤولية الاجتماعية
- البند(4) : مبادئ المسؤولية الاجتماعية

اليوم الثالث:

هيكل مواصفة ايزو 26000 (بنود المواصفة).

International Centre For Training & Development

- البند(5): الاعتراف بالمسؤولية الاجتماعية والتعرف على اصحاب المصلحة والتفاعل معهم
- البند(6) : دليل الموضوعات الرئيسة للمسؤولية الاجتماعية
- البند(7) : دليل إرشادي حول تطبيق المسؤولية الاجتماعية

اليوم الرابع:

تطبيق مبادئ التميز في المسؤولية الاجتماعية:

- المبدأ الأول :الحماية وإعادة الاصلاح البيئي:(Environmental Restoration)
- المبدأ الثاني :القيم والاخلاقيات : (Ethics)
- المبدأ الثالث :المساءلة والمحاسبة : (Accountability)
- المبدأ الرابع :تقوية وتعزيز السلطات : (Empowerment)
- المبدأ الخامس :الاداء المالى والنتائج : (Financial Performance and Results)

اليوم الخامس:

تطبيق مبادئ التميز في المسؤولية الاجتماعية:

- المبدأ السادس: مواصفات موقع العمل: (Workplace Standards)
- المبدأ السابع: العلاقات التعاونية: (Collaborative Relationships)
- المبدأ الثامن: المنتجات ذات الجودة والخدمات: (Quality Products and Services)
- المبدأ التاسع: الارتباط المجتمعي: (Community Involvement)

## رسوم الدورة:

- السعر أعلاه شامل عقد الدورة في قاعة فندق خمس نجوم + 2 استراحة + بوفيه غداء

## منهجية التدريب:

- حلقات النقاش.
- العصف الذهني.
- مجموعات عمل.
- تبادل ادوار.
- حالات عملية وتطبيقية.

العرض  
المركز العالمي للتدريب والتطوير  
International Centre For Training & Development

## جدول توقيت الدورة:

08:00 – 10:00 المحاضرة الاولى

10:00 – 10:15 استراحة

10:15 – 12:15 المحاضرة الثانية

12:15 – 12:50 استراحة + صلاة

12:50 – 14:10 المحاضرة الاخيرة + مناقشة عامة