



المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development



إدارة التغيير والتفكير الاستراتيجي



ACTVET
Abu Dhabi Centre for
Technical and Vocational
Education and Training

GInI GLOBAL
INNOVATION
INSTITUTE
Authorized Innovation Provider

**Project
Management
Institute**
Registered
Education
Provider



International Association
for Health and Occupational Safety
and the Environment

EFQM
Member



وصف الدورة :

سنتعرف في هذه الدورة على أهمية التفكير الاستراتيجي والتأكيد على أهمية مواكبة مستجدات العصر داخل المنظمات مما يزيد من كفاءة المنظمات لتحقيق اهدافها المنشودة كما سنتعرف على استراتيجيات فرض التغيير داخل بيئة الاعمال وكيفية تحقيق تغيير ناجح وادارة هذا التغيير بصورة ايجابية

هدف الدورة :

تهدف هذه الحقيبة التدريبية إلى إكساب المشاركين المعارف والمهارات التالية:

- أدراك أهمية إدارة التغيير الإيجابي ودورها في تجديد الأداء وتحقيق الأهداف وحل المشكلات على المستوى الشخصي و الإداري.
- اطلاع المشاركين على أهمية التغيير ومساعدتهم في الخروج من الصندوق.
- التعرف على الفرق بين مفهومي إدارة التغيير وتغيير الإدارة وإستراتيجياتهم المختلفة.
- التعرف على منظومة التخطيط الإستراتيجي وطرق تفعيلها.
- التعرف على مهارات العمل الإداري وتطبيقاتها.
- التعرف إستراتيجيات العمل القيادي في المنظومة الإدارية.
- تمكين المشاركين من تنفيذ عملية إعادة بناء العمليات وتعريفهم بمفهوم إعادة هندسة العمليات.
- اطلاع المشاركين على كيفية الاستفادة من إعادة بناء العمليات على ارض الواقع.
- اطلاع المشاركين على مراحل و خطوات تنفيذ إعادة بناء العمليات لاستراتيجيه.
- اطلاع المشاركين على الحاجات الملحة لتطبيق إعادة بناء العمليات.
- اطلاع المشاركين على الأدوات اللازمة لإنجاح عملية إعادة الهندسة.

المركز العالمي للتدريب والتطوير
الفئة المستهدفة :
International Centre For Training & Development

- مدراء الدوائر ومساعدتهم
- رؤساء الاقسام والمشاركين
- المسؤولين الاداريين في مختلف الدوائر والوحدات
- الموظفين الطموحين والمتوقع ترقيتهم

محتوى الدورة :

اليوم الأول:

مدخل لإدارة التغيير :

- مقدمة وتعريف عن إدارة التغيير.
- الفرق بين مفهومي التغيير والتغير.

- أهمية إدارة التغيير في التطوير الإداري.
- مناهج إدارة التغيير وإحداث التغيير والتطوير.
- مراحل التغيير.
- دورة التغيير.
- ظروف العمل واثرها في كفاءة وفاعلية المنظمات.
- مفهوم التغيير وأهميته ومجالات أحداثه.
- خطوات التخطيط للتغيير.

اليوم الثاني:

إدارة التغيير الذاتي:

- مفهوم إدارة التغيير الذاتي.
- أهمية التغيير الذاتي.
- النموذج العلمي لحل المشكلات وإتخاذ القرارات.
- البرامج العقلية العيا ودورها في إدارة التغيير الذاتي.

اليوم الثالث:

إدارة الصورة الذهنية للمنظمة:

- مفهوم الصورة الذهنية للمنظمة.
- مداخل تكوين الصورة الذهنية للمنظمة.
- آليات تحسين الصورة الذهنية للمنظمة.
- تدريب المشاركين على طرق وأساليب التخلص من التفكير باتجاه واحدة وعدم التمرس خلف طريقة واحدة في العمل و أسلوب واحد في التفكير.
- آليات وطرق التخلص من الأفكار والعادات التقليدية السلبية وتنمية التفكير بانفتاحية أكبر.

اليوم الرابع:

مقاومة المقاومة:

- مفهوم المقاومة.
- مهارات التمهيد للتغيير.
- مهارات التعامل مع مقاومة التغيير.
- رد الفعل على التغيير (المخطط الهرمي).
- أسباب مقاومة التغيير.
- التعامل مع الرفض.
- استراتيجيات للتعامل مع التغيير .

إعادة بناء العمليات (الهندرة):

- التطور التاريخي لعمليات واستراتيجيات إعادة بناء العمليات الهندرة.
- تعريف المشاركين بمفهوم وأهمية وماهية إعادة بناء العمليات (الهندرة).
- مراحل و خطوات تطبيق إعادة بناء العمليات (الهندرة) ومهام كل مرحلة منها.
- أدوات وتقنيات وأساليب تطبيق إعادة بناء العمليات (الهندرة).
- آلية اختيار وتشكيل فريق العمل الذي سيقوم بإعادة بناء العمليات وهندرتها.
- الفوائد والايجابيات والفرص والتهديدات التي تواجه تطبيق عادة بناء العمليات.
- كيف تؤدي الهندرة إلى تطوير وتبسيط إجراءات العمل؟.
- حالات عملية من واقع بعض المؤسسات والمنظمات التي طبقت عملية الهندرة.

رسوم الدورة :

- السعر أعلاه شامل عقد الدورة في قاعة فندق خمس نجوم + 2 استراحة + بوفيه غداء

منهجية التدريب :

- حلقات النقاش.
- العصف الذهني .
- مجموعات عمل .
- تبادل ادوار.
- حالات عملية وتطبيقية.
- العرض

جدول توقيت الدورة :

- 08:00 – 10:00 المحاضرة الاولى
- 10:00 – 10:15 استراحة
- 10:15 – 12:15 المحاضرة الثانية
- 12:15 – 12:50 استراحة + صلاة
- 12:50 – 14:10 المحاضرة الاخيرة + مناقشة عامة