



المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development



الأساليب الفعالة لتحقيق الريادة والتميز الإداري للمؤسسات



ACTVET
Rbu Dhabi Centre for
Technical and Vocational
Education and Training

GInI GLOBAL
INNOVATION
INSTITUTE
Authorized Innovation Provider®

PMI Project
Management
Institute
Registered
Education
Provider



International Association
for Health and Occupational Safety
and the Environment

EFQM
Member



وصف الدورة :

إن التميز في القيادة الإدارية بحاجة إلى علم وفن وأدوات إدارية يتم تأهيل القائد الإداري لإستخدامها وفق منهجية علمية وإستراتيجيات فعالة من أجل التحسين الدائم للعملية الإدارية بكل تفاعلاتها .

وفي هذه الحقبة التدريبية المتميزة التركيز على تلبية الحاجات التدريبية الفعلية للقيادة في مجال مهارات التميز الإداري وحاجاتهم في مجال إكتساب هذه المهارة وتزويدهم بالأدوات الإدارية والتطبيقات الفعالة وتأهيلهم للقيام بدورهم تجاه تطبيق متطلبات العملية الإدارية والقيادية بكفاءة وفعالية تساهم في نجاح تطبيق الإستراتيجيات الحديثة في العلوم الإدارية .

هدف الدورة :

- تمكين المشاركين من المهارات الاداريه والقيادية الضرورية في القرن الحادي والعشرين والتي تمكنهم من مواجهة التحديات والتغلب عليها.
- اطلاع المشاركين على اهم النظم والمفاهيم والنظريات الادارية والقيادية الحديثة .
- تمكين المشاركين من اعداد الخطط الاستراتيجية والخطط التشغيلية لمنظمتهم
- تمكين المشاركين من العمل بطرق مختلفة وعدم التمرس خلف طريقة واحدة.
- تمكين المشاركين من اتخاذ قراراتهم بثقة وادارة الازمات والضغوط التي تواجههم في العمل.
- تدريب المشاركين على التقنيات الادارية والقيادية الحديثة وادارة الجودة الشاملة.

الفئة المستهدفة :

- مدراء الدوائر ومساعدتهم
- رؤساء الاقسام والمشرفين
- المسؤولين الاداريين في مختلف المواقع والدوائر.
- الموظفين الطموحين والمتوقع ترقيتهم.

محتوى الدورة :

اليوم الأول:

المنظور الشامل للعملية الإدارية:

- وظائف المدير (التخطيط - التنظيم - التدريب - المتابعة و التقييم).
- العناصر التي تحكم تقديم الخدمات الإدارية والفنية والمالية في المؤسسة أو الهيئة.
- القيادة المرتكزة على المبادئ Principle-Centered Leadership:
 - الخصائص المميزة للقيادة المرتكزين على المبادئ.
 - القوة المرتكزة على المبادئ.

➤ تغيير تصورك الذهني للإدارة.

فنون القيادة وأساليبها

- المهارات الإشرافية الستة للقائد
- اختبار DISC لقياس المهارات الشخصية
- واجبات القائد وحقوقه
- القيادة وصياغة الرؤية المستقبلية
- المعايير السبعة للقيادة الحديثة والنموذج الرباعي للتكوين القيادي
- القدرات الخمسة الأساسية في البناء القيادي
- القواعد الاستراتيجية للقيادة

اليوم الثاني:

التعرف على مفهوم القيادة

- التعرف على أنواع القيادة الأربعة
- الفرق بين القيادة والإدارة
- صفات الشخصية القيادية

الاستخدام الفعال للأنماط القيادية المختلفة

المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development

- مميزات النمط المستبد
- مميزات النمط المهتم بالموظفين
- مميزات النمط الديمقراطي
- مميزات المهتم بالنتائج

اليوم الثالث:

قائد 360 The 360 Degree Leader

- مبادئ القيادة لأعلى (القيادة نحو القمة والتأثير على الرؤساء)
- مبادئ القيادة تجاه القاع وقيادة المرؤوسين
- مميزات القيادة الشاملة 360°
- الإدارة بالأهداف MBO.

التخطيط الإستراتيجي.

- أغراض وفوائد التخطيط الإستراتيجي.
- معوقات التخطيط الإستراتيجي.
- عناصر نجاح الخطة الإستراتيجية.
- أساليب ومراحل التخطيط الإستراتيجي.
- الرؤية والرسالة والقيم.
- تحليل البيئة الخارجية والداخلية (SWOT).
- إعداد الخطة الإستراتيجية.
- تطبيقات في التخطيط الاستراتيجي

اليوم الرابع:

مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات

- مفهوم المشكلة وطبيعتها وخصائصها .
- أنواع ومجالات المشكلات .
- التصنيفات المختلفة للمشكلات .
- أساليب تحديد المشكلات وتشخيصها .
- أساليب منع حدوث المشكلات .
- أساليب التنبؤ بالمشكلات قبل حدوثها .
- النموذج الشمولي لإدارة المشكلات في حالة حدوثها .
- التفكير الإيجابي والإبداعي في حل المشكلات .
- مراحل اتخاذ القرارات
- صنع القرار، اتخاذ القرار

المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development

صناعة القيادات

- استراتيجية القيادة الإدارية الفعالة
- أسلحة القائد الفعال وأدواته
- الأسلوب القيادي الاستثنائي
- الأسلوب القيادي التشاوري
- الأسلوب القيادي المتراخي
- البيئة الحاضنة وتأثيرها على صناعة القائد الناجح
- القواعد الثالثة والرابعة والخامسة للقيادة الاستراتيجية
- القيادة الاستراتيجية

- القيادة والمعرفة والقيادة والتعلم

اليوم الخامس:

نماذج إعداد القيادات الحديثة والمتميزة من منظر نموذج التميز المؤسسي

- القيادة الاستراتيجية الصانعة للصف الثاني وخصائصها.
- نموذج (CS3) للقيادة (التحدي – الثقة – الاحتضان).
- نموذج (As5) لتطوير القيادات (النموذج – التعليم – البيئة الحاضنة – الخبرة والممارسة – التقييم والمتابعة).
- القيادة وإدارة التغيير.
- دور القيادة في صناعة التميز.

رسوم الدورة :

- السعر أعلاه شامل عقد الدورة في قاعة فندق خمس نجوم + 2 استراحة + بوفيه غداء

منهجية التدريب :

- حلقات النقاش.
- العصف الذهني.
- مجموعات عمل.
- تبادل ادوار.
- حالات عملية وتطبيقية.
- العرض

جدول توقيت الدورة :

- 08:00 – 10:00 المحاضرة الاولى
- 10:00 – 10:15 استراحة
- 10:15 – 12:15 المحاضرة الثانية
- 12:15 – 12:50 استراحة + صلاة
- 12:50 – 14:10 المحاضرة الاخيرة + مناقشة عامة