



المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development



التطبيقات الحديثة للجودة (الاسس- المبادئ- المفاهيم)



ACTVET
Abu Dhabi Centre for
Technical and Vocational
Education and Training

مركز أبوظبي
للتعليم والتدريب
التقني والمهني

Gini GLOBAL
INNOVATION
INSTITUTE
Authorized Innovation Provider®

PM Project
Management
Institute
Registered
Education
Provider



International Association
for Health and Occupational Safety
and the Environment

EFQM
Member



عرض تعريفات وأسس ومبادئ إدارة الجودة والجودة الشاملة وأدوات التطبيق في جميع المجالات، وارتباط ذلك بتوفير بيئة عمل تهدف للتميز وتطوير الأعمال، وكذلك عرض مفاهيم التحسين المستمر وتوضيح مدى ارتباط تطبيق وإدارة الجودة الشاملة بتحقيق متطلبات التميز في العمليات والتنافسية في أي منظومة عمل.

هدف الدورة :

تهدف هذه الدورة إلى:

1- عرض وتوضيح

- المفاهيم الأساسية لكل من الجودة وإدارة الجودة الشاملة ومراحل التطور
- إدارة الجودة الشاملة ونشر ثقافة التغيير
- إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير الميزة التنافسية للمؤسسات الاقتصادية ومفاهيم التميز المؤسسي
- إدارة الجودة الشاملة والتحسين المستمر (كايزن)
 - المفاهيم المختلفة للجودة
 - نظرة عامة على المواصفات
 - التكلفة الفعلية للجودة
 - اسباب الجودة المنخفضة
 - اساليب قياس درجة التحسن في الجودة
 - نتائج برنامج تحليل القيمة
 - نظام ادارة الجودة / مسؤولية الادارة/ ادارة الموارد/ تحقيق المنج الى الخدمة
 - اساليب وادوات تطبيق برنامج الجودة الشاملة وتطبيقه في مؤسسات الخدمات
 - ورش عمل تطبيقية

2- تزويد المتدربين بالمهارات والأدوات الضرورية لتطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة.

الفئة المستهدفة :

- جميع العاملين بالمصانع والوحدات الإنتاجية
- جميع العاملين بالمشروعات ومراكز البحث والتطوير
- جميع المختصين بشئون الجودة وامتياز الأداء
- جميع المختصين بشئون السلامة والصحة المهنية والبيئة

- جميع المختصين بالصحة العامة
- جميع العاملين بالموارد والتنمية البشرية.
- جميع العاملين بالإدارة والتخطيط والتنظيم
- جميع العاملين بالتدريب والتطوير بغرض التميز المؤسسي
- جميع العاملين بالتعليم العام والخاص بجميع مراحل
- جميع العاملين بجهات المتابعة والتحقق وتحليل الأعمال والسلوك البشرى.
- جميع المهتمين والدارسين بمجال الجودة.

محتوى الدورة :

أولاً : إدارة الجودة الشاملة (ماضي وحاضر ومستقبل):

1- إدارة الجودة:

- تعريف الجودة
- مراحل تطور أساليب الرقابة على الجودة
- أبعاد ومداخل دراسة الجودة
- تكاليف الجودة

2- إدارة الجودة الشاملة:

- مفهوم إدارة الجودة الشاملة.
- أساسيات (مفردات) إدارة الجودة الشاملة الثمانية
- أهمية إدارة الجودة الشاملة وخصائصها

3- رواد إدارة الجودة الشاملة

4- أهم عناصر نجاح الجودة الشاملة

5- مبادئ ومتطلبات إدارة الجودة الشاملة:

- مبادئ إدارة الجودة الشاملة
- مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- المتطلبات الرئيسية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة

- أهداف وفوائد ومعوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- جوائز الجودة
- سلسلة المعايير الدولية (ISO) وإدارة الجودة الشاملة
- أدوات إدارة الجودة الشاملة:

ثانيا: إدارة الجودة وثقافة التغيير:

1- إدارة الجودة ومتطلبات التغيير:

- مفهوم التغيير وأنواعه.
- أنواع ومجالات التغيير في ظل إدارة الجودة الشاملة.
- أسباب والقوى المحركة للتغيير.
- الإدارة الجودة الشاملة كمدخل لثقافة التغيير
- إدارة التغيير.

2- القيادة وإدارة الجودة الشاملة (تأسيس ثقافة الجودة الشاملة):

- مفهوم القيادة
- نظريات القيادة وأنماطها
- دور القيادة في تطبيق أسس ومبادئ إدارة الجودة الشاملة

International Centre For Training & Development

ثالثا: إدارة الجودة الشاملة مدخل للتميز وتطوير الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية:

1- إدارة الجودة الشاملة والميزة التنافسية

2- إدارة الجودة الشاملة وركائز التنافسية

3- الإدارة الاستراتيجية للجودة الشاملة

4- استراتيجيات الجودة الشاملة

رابعا: إدارة الجودة الشاملة والتحسين المستمر:

1- دور إدارة الجودة الشاملة في التحسين

2- التحسين المستدام وإدارة التحسين

3- مبادئ جوران العشرة لتحسين الجودة

4- مراحل مشاريع التحسين

5- طرق تحسين الجودة الشاملة

6- التحسين المستمر

- "كايزن" - "جيمبا" - "مودا"
- مبادئ "منهجية كايزن"
- حلقات "كايزن" ومراحل تطبيق التحسين المستمر والعائد منها
- القوانين الذهبية الخمسة لـ "جيمبا"
- الوصايا الثمانية لتطبيق "منهجية كايزن"

رسوم الدورة :

- السعر أعلاه شامل عقد الدورة في قاعة فندق خمس نجوم + 2 استراحة + بوفيه غداء

منهجية التدريب :

المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development

- حلقات النقاش.
- العصف الذهني .
- مجموعات عمل .
- تبادل ادوار.
- حالات عملية وتطبيقية .
- العرض

جدول توقيت الدورة :

08:00 – 10:00 المحاضرة الاولى

10:00 – 10:15 استراحة

10:15 – 12:15 المحاضرة الثانية

12:15 – 12:50 استراحة + صلاة

12:50 – 14:10 المحاضرة الاخيرة + مناقشة عامة



المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development